

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREDAJA SENDVIČOVÝCH PANELÓV ARPANEL

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky, ďalej len „VOP“, upravujú podmienky predaja sendvičových panelov a príslušenstva systému ľahkého opláštenia ARPANEL, ďalej len „Tovar“, ponúkaného spoločnosťou ADAMIETZ S.A. so sídlom v Strzelce Opolskie (adresa: ul. Braci Prankel 1, 47-100 Strzelce Opolskie, KRS: 0001210114, DIČ: 7561836633) (ďalej len „ADAMIETZ“ a/alebo „Predávajúci“ a/alebo „ARPANEL“), ako aj poskytovaných služieb, ďalej len „Služby“, v oblasti prvkov systému ľahkého opláštenia ARPANEL.
2. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou všetkých zmlúv uzatváraných spoločnosťou ADAMIETZ s fyzickými osobami a právnickými subjektmi (ďalej len „Kupujúci“), ktorých predmetom je predaj Tovar a poskytovanie Služieb súvisiacich so systémom ľahkého opláštenia ARPANEL. Ustanovenia týchto VOP sú záväzné pre obe zmluvné strany, pokiaľ sa výslovne nedohodnú inak – akékoľvek odlišné dojednania musia mať písomnú formu, inak sú neplatné.
 - 2.1. Všeobecné zmluvné podmienky Kupujúceho sa na nákupy realizované podľa týchto VOP nevzťahujú a možno ich uplatniť len vtedy, ak nie sú v rozpore s ustanoveniami týchto VOP a len ak ich použitie bolo výslovne potvrdené oprávneným zástupcom spoločnosti ADAMIETZ.
 - 2.2. Tieto VOP sú taktiež neoddeliteľnou súčasťou všetkých Ponúk a Potvrdení objednávok vystavených Predávajúcim. Prijatie Ponuky zo strany Kupujúceho alebo predloženie Ponuky Kupujúcim sa považuje za potvrdenie a prijatie obsahu týchto VOP.
3. Aktuálne znenie týchto VOP je dostupné na stiahnutie na adrese: <https://arpanel.sk/na-stiahnutie/>.
4. Pokiaľ Kupujúci pokračuje v spolupráci so spoločnosťou ADAMIETZ, má sa za to, že prijatím aktuálne platných VOP pri prvej kúpnej zmluve vyjadruje súhlas aj s ich uplatnením na všetky ďalšie kúpne zmluvy uzatvorené medzi ním a spoločnosťou ADAMIETZ, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak.

II. UZAVRETIE ZMLUVY

1. Zmluva je uzavretá vtedy, keď jedna zo zmluvných strán prejaví vôľu zmluvu uzavrieť (ponuka, objednávka), pričom uvedie podstatné náležitosti a všeobecné podmienky (predmet ponuky, cenu, dopravu, termíny), a druhá zmluvná strana tieto podmienky bez výhrad prijme formou potvrdenia objednávky spolu so súhlasom s týmito VOP.

Obe zmluvné strany sú povinné zachovať písomnú alebo rovnocennú formu všetkých dohôd. V tejto súvislosti je prípustná výmena dokumentov vo forme skenov prostredníctvom e-mailu.

 - 1.1. Všetky zmluvné dojednania uvedené v bode 1 budú uzatvárané v poľskom jazyku. Pokiaľ sa zmluvné strany dohodnú, je možné uzavrieť zmluvu aj v inom jazyku, pričom v prípade akýchkoľvek pochybností alebo nejasností má poľská jazyková verzia prednosť pri výklade obsahu zmluvy, ako aj všetkých súvisiacich dokumentov a ustanovení.
2. Za moment uzavretia zmluvy sa považuje okamih, keď Predávajúci obdrží potvrdenie objednávky spôsobom, ktorý mu umožní oboznámiť sa s jej obsahom.
 - 2.1. Uzavretím zmluvy dochádza k automatickej rezervácii surovín potrebných na výrobu Tvaru, ktorý je predmetom zmluvy.
 - 2.2. Po uzavretí zmluvy je Kupujúci povinný v lehote dohodnutej medzi stranami poskytnúť konečné a podrobné informácie o obsahu objednávky. Na základe zmluvných ustanovení buď Kupujúci poskytne Predávajúcemu výkres výrezov, ktorý Predávajúci zadá do systému a zašle Kupujúcemu na schválenie, alebo Predávajúci pripraví výkres výrezov na základe informácií poskytnutých Kupujúcim a zašle ho Kupujúcemu na schválenie.

V prípade, že Kupujúci mešká s odovzdaním konečných a podrobných informácií o obsahu objednávky alebo výkresu výrezov o viac ako 5 dní, je Predávajúci oprávnený od zmluvy odstúpiť v lehote 14 dní od uplynutia dohodnutého termínu.
 - 2.3. Kupujúci je oprávnený do 3 dní od doručenia výkresu výrezov predložiť k jeho obsahu pripomienky alebo požadovať úpravy. Ak tak v uvedenej lehote neurobí, považuje sa výkres výrezov za bezvýhradne schválený Kupujúcim.
 - 2.4. Výkres výrezov schválený Kupujúcim – v akejkoľvek forme – dopĺňa obsah zmluvy uzatvorenej medzi zmluvnými stranami, tvorí jej neoddeliteľnú súčasť a prílohu. V prípade akýchkoľvek nejasností má prednosť obsah výkresu výrezov schváleného Kupujúcim pred konečnými a podrobnými informáciami o obsahu objednávky, ktoré Kupujúci poskytol Predávajúcemu podľa prvej vety bodu 2.2.
 - 2.5. Predávajúci poskytuje Kupujúcemu podrobné informácie o špecifikácii a technických vlastnostiach ponúkaného Tvaru, vrátane príslušných pokynov (Technické katalógy). Uzatvorením zmluvy a zaslaním konečných a podrobných informácií o objednávke Kupujúci potvrdzuje, že sa s Technickými katalógmi oboznámil, nevznáša voči nim žiadne námietky a že ním poskytnuté údaje o objednávke zodpovedajú obsahu príslušných Technických katalógov.



3. Všetka písomná dokumentácia, vrátane výkresov, rozpočtov, ponúk a pod., nesmie byť sprístupnená tretím osobám a je určená výlučne na účely uzatvorenia konkrétnej kúpnej zmluvy. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch, technických dokumentoch a informáciách, ktoré si navzájom odovzdajú počas rokovaní a plnenia Objednávky (kúpnej zmluvy). Povinnosť zachovávať dôvernú informáciu sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú bežne verejne dostupné a zverejňované ktoroukoľvek zo strán v rámci jej podnikateľskej činnosti. Porušenie povinnosti mlčanlivosti môže zakladať zodpovednosť podľa predpisov o nekalé súťaže.
4. Ak sa po uzatvorení zmluvy výrazne zhorší finančná situácia Kupujúceho alebo vyjdú najavo podstatné skutočnosti, ktoré môžu ohroziť jeho schopnosť riadne a včas plniť záväzky vyplývajúce zo zmluvy, je Predávajúci oprávnený požadovať, aby Kupujúci poskytol dodatočné zabezpečenie platby – určené Predávajúcim a vopred schválené vo fáze návrhu tohto zabezpečenia – v lehote stanovenej Predávajúcim. Do doby, kým Kupujúci riadne neposkytne toto zabezpečenie, je Predávajúci oprávnený pozastaviť plnenie svojich zmluvných záväzkov. Zároveň je v takom prípade oprávnený od zmluvy s okamžitou platnosťou odstúpiť a okamžite pozastaviť dodávky Tvaru, ak je Kupujúci v omeškaní s platbou.
5. Ak Kupujúci neposkytne dodatočné zabezpečenie platby v lehote uvedenej v bode 4, je Predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní odo dňa, keď mal byť záväzok poskytnutia zabezpečenia splnený.
6. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany Predávajúceho podľa bodu 5 nie je Predávajúci povinný vrátiť Kupujúcemu sumy zaplatené na základe zálohy/zadatku.

III. PLNENIE ZMLUVY

1. Zmluvné strany sú povinné navzájom spolupracovať pri plnení zmluvy. Kupujúci je povinný poskytnúť Predávajúcemu všetky informácie nevyhnutné na výrobu produktu v súlade s Objednávkou. Kupujúci nesie výlučnú zodpovednosť za následky vyplývajúce z uvedenia nesprávnych alebo neúplných technických údajov v Objednávke. Predávajúci je oprávnený odložiť termín realizácie Objednávky v prípade vzniku okolností, za ktoré nenesie zodpovednosť.
 - 1.1. Predávajúci je oprávnený odložiť termín realizácie Objednávky v prípade omeškania s úhradou platieb uvedených v čl. IV bod 1.1. Toto ustanovenie nijak neobmedzuje práva Predávajúceho stanovené v čl. VII.
 - 1.2. Predávajúci je ďalej oprávnený odložiť termín realizácie Objednávky v prípade, že Kupujúci omešká s odovzdaním konečných a podrobných informácií o Objednávke v zmysle čl. II bod 2.2. Ani toto ustanovenie neobmedzuje práva Predávajúceho stanovené v čl. VII.
 - 1.3. Predávajúci je oprávnený odložiť termín realizácie Objednávky v týchto prípadoch: (i) v dôsledku zásahu vyššej moci alebo nepredvídateľných prírodných či náhodných udalostí, ktorým by skúsený subjekt nemohol zabrániť ani ich predvídať, (ii) ak sa Kupujúci omešká s plnením svojich zmluvných povinností, (iii) ak dôjde k vydaniu správnych rozhodnutí alebo k bezdôvodnému omeškaniu s ich vydaním, ktoré spôsobia pozastavenie prác, na ktoré sú tieto rozhodnutia nevyhnutné, (iv) ak Kupujúci pozastaví práce a/alebo dodávku, (v) ak klimatické alebo iné skutočné podmienky znemožňujú výrobu Tvaru v súlade s pravidlami odboru.
 - 1.4. V prípade uvedenom v bode 1.2 je Predávajúci zároveň oprávnený účtovať Kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 1 % z čistej hodnoty Objednávky za každý deň omeškania s poskytnutím konečných a podrobných informácií o jej obsahu v zmysle čl. II bod 2.2.
2. Dôkazom o realizácii Objednávky alebo jej časti je výdajka Tvaru (dokument WZ), dodací list alebo dokument CMR potvrdený Kupujúcim.
 - 2.1. Ak je Tvar dodaný Predávajúcim – alebo subjektom konajúcim na jeho pokyn – na miesto určené v zmluve a odovzdaný osobe, ktorá vyhlási, že je Kupujúcim splnomocnená na jeho prevzatie, považuje sa Objedávka alebo jej príslušná časť za splnenú. Predávajúci nie je povinný overovať formálne oprávnenie tejto osoby na prevzatie Tvaru a Kupujúci sa nemôže odvolávať na absenciu dôkazu o realizácii Objednávky, ak bol Tvar doručený na dohodnutú dodaciu adresu. Realizáciou Objednávky dochádza k prevodu všetkých výhod a záväzkov spojených s Tvarom, ako aj k prechodu rizika náhodnej straty alebo poškodenia Tvaru na Kupujúceho – v súlade s článkom 548 poľského občianskeho zákonníka – a to okamihom jeho odovzdania, bez toho, aby tým bolo dotknuté ustanovenie čl. 5 bod 3 nižšie.
 - 2.2. V prípade, že Kupujúci prevezme Tvar priamo zo sídla alebo prevádzky Predávajúceho, je povinný – v akejkoľvek forme – označiť osobu alebo subjekt oprávnený na prevzatie Tvaru. Za okamih realizácie Objednávky (odovzdania Tvaru) sa považuje okamih jeho naloženia. Aj v tomto prípade platí ustanovenie článku 548 poľského občianskeho zákonníka – t. j. okamihom naloženia a odovzdania Tvaru prechádzajú na Kupujúceho všetky výhody a záväzky spojené s Tvarom, ako aj riziko náhodnej straty alebo poškodenia Tvaru – bez toho, aby tým bolo dotknuté ustanovenie čl. 5 bod 3 nižšie.

Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za odovzdanie Tvaru neoprávnenej osobe v prípade, že Kupujúci neoznačil oprávnenú osobu na prevzatie, pokiaľ osoba, ktorej bol Tvar odovzdaný, prehlásila, že je Kupujúcim splnomocnená na jeho prevzatie.



3. Dodaný Tovar zostáva vo vlastníctve Predávajúceho až do úplného zaplattenia ceny dohodnutej medzi zmluvnými stranami.
4. V prípade bezdôvodného odmietnutia prevzatia Tvaru alebo ak je spoločnosť ADAMIETZ z dôvodov na strane Kupujúceho nútená uskladniť Tovar po uplynutí dohodnutého termínu dodania uvedeného v Objednávke, je oprávnená účtovať skladné v súlade s ustanovením čl. V bod 1 nižšie.
5. V prípade, že dopravu hradí Predávajúci, náklady na prevzatie a vykládku znáša Kupujúci. Kupujúci je povinný písomne oznámiť všetky vady alebo poškodenia dodaného Tvaru najneskôr v deň jeho prevzatia.

IV. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Kupujúci je povinný uhradiť dohodnutú cenu na základe faktúry s DPH vystavenej Predávajúcim v lehote uvedenej na tejto faktúre. Lehota splatnosti je vždy stanovená v dňoch a začína plynúť odo dňa doručenia faktúry Kupujúcemu. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, lehota splatnosti začína plynúť po prevzatí objednaného Tvaru Kupujúcim.
 - 1.1. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že Kupujúci bude povinný uhradiť zálohu alebo zadatku vo výške dohodnutej medzi stranami. V takom prípade musí byť príslušná suma uhradená pred prevzatím objednaného Tvaru, v lehote dohodnutej medzi stranami, na základe zálohovej faktúry (faktúry proforma) vystavenej Predávajúcim. Ak nie je výslovne dohodnuté inak, považuje sa dátum splatnosti uvedený na zálohovej faktúre za záväzný pre obe strany.
2. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania platby na bankový účet spoločnosti ADAMIETZ uvedený na faktúre, prípadne na iný účet určený spoločnosťou ADAMIETZ.
3. V prípade omeškania Kupujúceho s platbou je spoločnosť ADAMIETZ oprávnená požadovať úrok v maximálnej výške stanovenej v článku 359 § 21 poľského občianskeho zákonníka, a to bez potreby akejkoľvek ďalšej výzvy na úhradu.
4. Ak má Kupujúci voči spoločnosti ADAMIETZ neuhradené záväzky, je Predávajúci oprávnený započítať prijaté platby Kupujúceho v nasledujúcom poradí: najskôr na úhradu nákladov spojených s vymáhaním pohľadávok (v súlade s čl. 10 ods. 1 a 2 zákona zo dňa 8. marca 2013 o lehotách splatnosti v obchodných transakciách), následne na úroky z omeškania a potom na najstaršie splatné pohľadávky – bez ohľadu na to, ktorú pohľadávku Kupujúci platbou označil, a to aj v prípade, že náklady, úroky a pohľadávky sa týkajú viacerých rôznych faktúr. Toto ustanovenie obmedzuje právo dlžníka podľa čl. 451 § 1 poľského občianskeho zákonníka.
5. Spoločnosť ADAMIETZ si zároveň vyhradzuje právo započítať vzájomné pohľadávky a záväzky v súlade s ustanoveniami občianskeho zákonníka. Kupujúci nie je oprávnený vykonať akékoľvek započítanie svojich pohľadávok voči spoločnosti ADAMIETZ bez jej predchádzajúceho písomného súhlasu. Akékoľvek jednostranné započítanie vykonané Kupujúcim bez tohto súhlasu je neplatné a nezbavuje Kupujúceho povinnosti uhradiť celú sumu v stanovenom termíne.
6. Kupujúci je povinný uhradiť cenu Tvaru v dohodnutom termíne aj v prípade, že uplatnil reklamáciu Tvaru alebo došlo k oneskoreniu s jeho prevzatím z dôvodov na jeho strane. V prípade uznannej reklamácie budú príslušné sumy započítané oproti budúcim objednávkam alebo budú spoločnosťou ADAMIETZ vrátené na bankový účet Kupujúceho vo výške zodpovedajúcej rozdielu v cene.

V. DODANIE, PREVZATIE TOVARU, BALENIE, SKLADOVANIE

1. Nakládka Tvaru prebieha vo výrobnom závode Predávajúceho na jeho náklady. Pokiaľ musí byť nakládka vykonaná ručne (napr. z dôvodu, že Kupujúci nezabezpečil vhodné vozidlo), bude účtovaný manipulačný poplatok vo výške cca 2,00 PLN bez DPH/m² panelov. Ak nebude Tovar vyzdvihnutý do 14 dní od plánovaného dátumu realizácie Objednávky, bude uskladnený ako tovar v konzignačnom sklade. Náklady na skladovanie v rámci konzignácie predstavujú 0,5 % z čistej hodnoty uskladneného Tvaru za každý začatý deň skladovania. Dodaný Tovar zostáva vo vlastníctve Predávajúceho, až kým nebudú splnené všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy – najmä úplná úhrada za dodaný Tovar.
2. Ak spoločnosť ADAMIETZ nie je schopná splniť svoje záväzky z dôvodu vyššej moci alebo iných mimoriadnych okolností, Kupujúci nemá nárok na žiadnu náhradu škody spôsobenej nesplnením alebo omeškaním plnenia zmluvy. ADAMIETZ je povinný bezodkladne informovať Kupujúceho o udalostiach, ktoré bránia realizácii dodávky. Medzi prípady vyššej moci a mimoriadne okolnosti patria okrem iného: nezavinene prerušená prevádzka, nedostatok alebo výpadok surovín, výrobné odstávky, meškaniá dodávok surovín, colné a iné štátne obmedzenia, prírodné katastrofy, epidémie, štrajky, konflikty alebo mimoriadne poveternostné podmienky.
3. V prípade omeškania platby, neuhradených úrokov z omeškania alebo prekročenia úverového rámca zo strany Kupujúceho bude realizácia ďalších dodávok pozastavená až do úplného vyrovnania všetkých dlžných súm.
4. Produkty spoločnosti ADAMIETZ musia byť skladované, prepravované a vykladané v súlade s pokynmi uvedenými v Technických katalógoch a v Pokynoch na prepravu a montáž.
5. V prípade, že Kupujúci nedodrží odporúčania uvedené v Technických katalógoch alebo Pokynoch na prepravu a montáž podľa bodu 4, spoločnosť ADAMIETZ si vyhradzuje právo neuznať prípadné reklamácie.



6. Ak je Predávajúci povinný dodať Tovar na adresu určenú Kupujúcim, je Kupujúci povinný zabezpečiť vykládku vozidla do 2 hodín od jeho príchodu na miesto určenia. Ak Kupujúci v stanovenej lehote vykládku nezabezpečí, znáša náklady na prestoje vozidla Predávajúceho. Poplatok za prestoj sa účtuje za každú začatú hodinu vo výške od 50,00 do 100,00 PLN bez DPH, pričom maximálna doba čakania na vykládku je 6 hodín. Po uplynutí tejto doby je Predávajúci oprávnený vozidlo s Tovarom odviezť a dodávka sa bude považovať za zrealizovanú. Kupujúci je oprávnený určiť dodatočné alebo alternatívne miesto vykládky. Náklady na vykládku na tomto ďalšom mieste znáša Kupujúci. Pokiaľ dodanie Tvaru do alternatívneho miesta vykládky povedie k predĺženiu trasy alebo k jej podstatnej zmene, znáša Kupujúci aj všetky súvisiace dodatočné náklady na dopravu.
7. Kupujúci je povinný pri prevzatí Tvaru starostlivo skontrolovať úplnosť zásielky a zistiť prípadné nedostatky alebo poškodenia vzniknuté počas prepravy. Ak prepravu Tvaru zabezpečuje spoločnosť ADAMIETZ, Kupujúci pri prevzatí vykoná množstevnú a kvalitatívnu kontrolu Tvaru a potvrdí jej výsledok podpisom vyhlásenia na dodacom liste (WZ), že Tovar bol prevzatý v súlade so špecifikáciou. Toto vyhlásenie slúži ako dôkaz o kvantitatívnom a kvalitatívnom prevzatí Tvaru. Akékoľvek výhrady k stavu Tvaru, najmä k stavu obalu a jeho zabezpečeniu, je Kupujúci povinný uviesť pri prevzatí Tvaru písomne do prepravného listu a na kópiu dodacieho listu WZ, prípadne vyhotoviť samostatný protokol o prevzatí s podrobným popisom škody, podpísaný vodičom aj Kupujúcim, pod hrozbou straty práva tieto výhrady neskôr uplatniť. Prepravný list a dodací list WZ, na ktorých nie sú uvedené žiadne výhrady k množstvu a kvalite objednaného Tvaru, predstavujú dôkaz bezchybného splnenia zmluvy na základe záväznej ponuky zo strany Kupujúceho. Toto ustanovenie nie je na ujmu ustanoveniam článku III.
8. V prípade zistenia kvalitatívnej alebo kvantitatívnej vady Tvaru je Kupujúci povinný zabezpečiť Tovar v nezmenenom stave, najmä sa zdržať jeho montáže až do posúdenia reklamácie spoločnosťou ADAMIETZ, a to pod hrozbou straty práva na uplatnenie nárokov zo záruky. Predávajúci je oprávnený odobrať vzorku vadného / reklamovaného Tvaru za účelom overenia oprávnenosti reklamácie.
9. Spoločnosť ADAMIETZ nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté pri vykládke Tvaru na strane Kupujúceho.
10. Všetky náklady spojené so zberom Tvaru a jeho obalov, vrátane nákladov vyplývajúcich z § 15 a § 16 zákona z 5. júna 2017 o uvádzaní obalov na trh, spätnom odbere a efektívnom využití obalov, v znení neskorších predpisov (naposledy zmeneného článkom 2 zákona z 22. septembra 2021), alebo z iných právnych predpisov založených na smernici 94/62/ES Európskeho parlamentu a Rady z 20. decembra 1994 o obaloch a obalových odpadoch, ako aj ďalšie povinnosti z týchto právnych predpisov vyplývajúce, znáša príjemca / klient / Kupujúci.

VI. ZÁRUKA, REKLAMÁCIE

1. Zmluvné strany týmto vylučujú zodpovednosť za vady Tvaru z titulu zákonnej zodpovednosti za vady.
2. Predávajúci poskytuje Kupujúcemu záruku v trvaní 3 rokov za podmienok uvedených v týchto VOP, v Podmienkach záruky a údržby a v Záručnom liste. Dlhšia záručná doba môže byť poskytnutá na základe individuálnej dohody uvedenej v Záručnom liste. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania Tvaru.
 - 2a. Na vylúčenie pochybností platí, že zodpovednosť Predávajúceho za vady zistené počas záručnej doby je podmienená riadnym používaním Tvaru alebo jeho častí a vykonávaním údržby a servisu v súlade s pokynmi alebo dokumentáciou, najmä dokumentáciou DTR. Predávajúci je zbavený povinnosti odstraňovať akékoľvek vady, ak vznikli v dôsledku niektorej z nižšie uvedených okolností, najmä:
 - (i) pôsobenia vyššej moci,
 - (ii) chýb a/alebo väd Tvaru vzniknutých na základe dokumentácie alebo informácií poskytnutých Kupujúcim, alebo na základe pokynov (odporúčaní) Kupujúceho alebo osôb konajúcich v jeho mene či na jeho pokyn, týkajúcich sa spôsobu alebo technológie výroby a/alebo dodávky Tvaru,
 - (iii) príčin na strane používateľa (Kupujúceho, vlastníka objektu, investora a pod.), najmä používaním, montážou alebo vykládkou Tvaru v rozpore s jeho určením, pokynmi alebo pravidlami prevádzky,
 - (iv) bežného opotrebovania alebo znečistenia súčastí a/alebo materiálov Tvaru,
 - (v) pôsobenia prírodných síl,
 - (vi) príčin na strane iných dodávateľov alebo tretích osôb,
 - (vii) príčin na strane osôb a subjektov konajúcich na základe poverenia Kupujúceho,
 - (viii) väd a porúch vzniknutých v dôsledku úprav Tvaru a/alebo akéhokoľvek zásahu do Tvaru osobami bez príslušnej kvalifikácie,
 - (ix) väd a porúch vzniknutých v dôsledku akéhokoľvek mechanického poškodenia.
 - 2b. Záruka sa automaticky nevzťahuje na tie časti Tvaru, ktoré Kupujúci alebo používateľ (vlastník/investor) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho opravil, modernizoval alebo vymenil, a to v prípadoch, za ktoré Predávajúci nenesie zodpovednosť.
 - 2c. Záruka sa nevzťahuje na vady a poškodenia spôsobené nesprávnou prepravou, skladovaním, montážou alebo používaním Tvaru v rozpore s jeho určením. Predávajúci obmedzuje záruku v rozsahu týkajúcom sa preliačín a deformácií povrchu sendvičových panelov, pri ktorých boli použité krycie plechy s hrúbkou menšou než 0,5 mm. Najmä nepodliehajú reklamácii preliačiny a deformácie vzniknuté v dôsledku: (i) tlaku ochranných prvkov použitých počas prepravy (napr. upevňovacie pásy, polystyrénové podložky), (ii) nesprávneho skladovania alebo manipulácie počas montáže.



2d. Pri Tovare, ako sú sendvičové panely so skrytým kotvením (typ SU), Predávajúci odporúča používať tlakové rozvádzače určené Predávajúcim, pričom: (i) reklamácie týkajúce sa zvlnenia alebo deformácií krycieho plechu spôsobených tepelnou rozťažnosťou nebudú uznané, (ii) použitie neschválených montážnych prvkov alebo nepoužitie odporúčaných tlakových rozvádzačov môže viesť k vzniku deformácií, za ktoré Predávajúci nenesie zodpovednosť.

Všetky reklamácie týkajúce sa mechanického poškodenia musia byť uplatnené bezodkladne po prevzatí Tovar, a to v súlade s Reklamačným poriadkom spoločnosti ARPANEL.

3. Predávajúci je povinný na vlastné náklady odstrániť fyzické vady Tovar alebo dodať nový bezchybný Tovar, ak boli vady zistené počas záručnej doby a vznikli z dôvodov spočívajúcich v predanom Tovare (v dôsledku chybného vyhotovenia alebo použitia chybného materiálu), a to podľa voľby Predávajúceho. V prípade opravy alebo výmeny Tovar sa záručná doba nepredlžuje. Kupujúci stráca nároky zo záruky, ak Predávajúceho písomne neupozorní na zistenú vadu do 7 dní od jej zistenia, alebo ak znemožní či sťaží posúdenie reklamácie spôsobom zvoleným Predávajúcim. Zodpovednosť Predávajúceho za reklamáciu je obmedzená do výšky hodnoty reklamovaného Tovar.

Záruka sa nevzťahuje na vady, poruchy a poškodenia vzniknuté v dôsledku náhodných udalostí, mechanického poškodenia, chybnej montáže, nesprávneho používania alebo údržby, ako aj svojvoľných úprav a konštrukčných zmien vykonaných Kupujúcim alebo na jeho pokyn.

4. Kupujúci je povinný pri prevzatí Tovar skontrolovať jeho množstvo a kvalitu. Množstevné reklamácie môžu vzniknúť v dôsledku nesprávneho naloženia Tovar, zatiaľ čo kvalitatívne vady môžu vzniknúť v dôsledku nevhodnej prepravy (napr. ohnutie zámkov, mechanické poškodenie krycích plechov, oderky alebo škrabance na organickom povlaku).

Všetky zistené vady, za ktoré zodpovedá Predávajúci, musia byť oznámené písomne bez zbytočného odkladu po ich zistení. Viditeľné vady musia byť oznámené už pri prevzatí alebo vykládke Tovar. V prípade zistenia nedostatkov alebo poškodenia Tovar je Kupujúci povinný uviesť informáciu o škode do dodacieho listu (WZ). Tento záznam musí byť podpísaný vodičom, ktorý uskutočnil dodávku, alebo osobou, ktorá Tovar vydala v mene spoločnosti ADAMIETZ. Uplatnenie reklamácie nezbavuje Kupujúceho povinnosti uhradiť plnú cenu za zakúpený Tovar.

5. Zmluvné strany vylučujú zodpovednosť spoločnosti ADAMIETZ zo záruky za estetické vady (napr. pluzgiere, odlepovanie plechov, zvlnenie) sendvičových panelov v tmavých farbách (skupina farieb III podľa prílohy č. 1), ktoré sú namontované v dvoj- alebo viacnásobných rozpätiach. V prípade objednávky sendvičových panelov (Tovar) v nestandardných farbách (t.j. mimo farebnú škálu RAL) nenesie Predávajúci zodpovednosť zo záruky za prípadné zmeny odtieňa, rozdiely v farebných tónoch, starnutie lakovanej vrstvy alebo iné estetické vlastnosti vyplývajúce z individuálneho výrobného procesu Tovar. Kupujúci berie na vedomie, že sendvičové panely (Tovar) v nestandardných farbách sa môžu prirodzene líšiť odtieňom oproti vzorkám či vzorkovníkom a môžu starnúť odlišne v závislosti od prevádzkových podmienok. Predávajúci nie je povinný prijímať reklamácie vzťahujúce sa na tieto vlastnosti a Kupujúci sa vzdáva všetkých nárokov v tomto ohľade.
6. Kupujúci berie na vedomie, že pri výrobe sendvičových panelov (PIR a MiWO) môžu v dôsledku použitej technológie lakovania a charakteru veľkoobjemových zákaziek vzniknúť rozdiely v odtieni. Kupujúci akceptuje, že drobná farebná odchýlka v rámci jednej výrobnéj šarže alebo medzi jednotlivými šaržami nepredstavuje vadu Tovar a nezakladá nárok na reklamáciu ani uplatnenie záruky. Kupujúci je povinný poskytnúť Predávajúcemu výkres výrezov pred začatím výroby; ak tak neurobí, priestorové usporiadanie panelov (Tovar) určí Predávajúci podľa štandardnej výrobnéj schémy. Kupujúci akceptuje riziko spojené s nepredložením výkresu výrezov a zaväzuje sa nevznášať reklamácie ani nároky zo záruky v súvislosti s prípadnými nezrovnalosťami v priestorovom usporiadaní, najmä ohľadom drobných rozdielov v odtieni. Kupujúci prehlasuje, že si je vedomý týchto technických a výrobných okolností a vzdáva sa všetkých nárokov v súvislosti s rozdielmi v odtieni alebo priestorovým usporiadaním vzniknutým z dodaného (alebo nedodaného) výkresu výrezov.
7. Opláštenie použité pri výrobe sendvičových panelov môže, aj pri použití rovnakého farebného odtieňa, vykazovať rozdiely v odtieni v dôsledku pôvodu z rôznych výrobných šarží alebo z rôznych zvitkov oceľového plechu v rámci tej istej šarže. Spoločnosť ADAMIETZ za tieto rozdiely nenesie zodpovednosť.
8. Predávajúci nenesie zodpovednosť za žiadne nepriame škody (napr. ušlý zisk, náklady na prestoje, prevádzkové straty) ani za priame škody vzniknuté v dôsledku závad, na ktoré sa vzťahuje záruka. Zodpovednosť Predávajúceho je obmedzená do výšky hodnoty reklamovaného Tovar.
9. Na účely potvrdenia dohodnutých podmienok môže byť vystavený Záručný list, a to podľa vzoru, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VOP a je dostupný na adrese: <https://arpanel.sk/na-stiahnutie/>
10. Predávajúci poskytuje záruku a vybavuje reklamácie výlučne pre Tovar dodaný na pôvodne určené miesto určenia uvedené v Objednávke. V prípade, že bol Tovar premiestnený Kupujúcim alebo tretími osobami konajúcimi v mene alebo na pokyn Kupujúceho do inej krajiny, než bola uvedená v Objednávke, spoločnosť ARPANEL môže obmedziť svoju zodpovednosť za reklamáciu len na: (i) výrobu a dodanie nového Tovar na pôvodne dohodnutú dodaciu adresu, pričom všetky náklady na dopravu do inej krajiny a prípadnú výmenu znáša Kupujúci, (ii) odmietnutie reklamácie, ak miesto použitia Tovar nebolo vopred oznámené Predávajúcemu. Všetky dodatočné náklady na prepravu, demontáž, opätovnú montáž alebo iné úkony vyplývajúce z premiestnenia Tovar do inej krajiny, než bola pôvodne uvedená v Objednávke, nejdú na ťarchu Predávajúceho a znáša ich v plnej miere Kupujúci. V rozsahu uvedenom v predchádzajúcej vete koná Kupujúci na vlastné náklady a riziko. Predávajúci je oprávnený požadovať uvedenie



cieľového miesta použitia Tvaru pri zadaní Objednávky, a ak takáto informácia nebude poskytnutá, môže to byť dôvodom na odmietnutie reklamácie súvisiacej s použitím Tvaru na inom mieste, než bolo uvedené v Objednávke.

11. Kupujúci je povinný dôkladne a starostlivo overiť všetky dokumenty obdržané od Predávajúceho pred začatím realizácie Objednávky. Podpis dokumentov potvrdzujúcich technickú špecifikáciu Objednávky predstavuje úplné a neodvolateľné schválenie všetkých uvedených parametrov (vrátane množstva, rozmerov, farieb a typu Tvaru). Po schválení dokumentácie Kupujúcim nenesie Predávajúci zodpovednosť za akékoľvek chyby, vrátane administratívnych, ak ich bolo možné odhaliť pri kontrole dokumentácie Kupujúcim.

Reklamácie týkajúce sa nesúladu medzi Objednávkou a skutočne dodaným Tvarom budú akceptované len v prípadoch, keď dodaný Tvar zjavne nezodpovedá špecifikácii schválenej Kupujúcim, alebo ak ide o chybu na strane spoločnosti ARPANEL, ktorá nevyplýva zo schválenej dokumentácie. Kupujúci nesie zodpovednosť za nedostatočnú kontrolu dokumentácie a v prípade schválenia nesprávnych údajov nebudú uznané žiadne reklamácie týkajúce sa farby, rozmerov alebo iných parametrov, ak boli tieto údaje vopred Kupujúcim odsúhlasené.

12. V prípade zistenia väd Tvaru počas odstraňovania ochrannnej fólie je Kupujúci povinný bezodkladne informovať Predávajúceho, inak stráca právo na reklamáciu. Ak je vada zjavná počas odstraňovania fólie, je Kupujúci povinný túto činnosť okamžite prerušiť a umožniť Predávajúcemu účasť pri ďalšom odstraňovaní fólie z ostatných prvkov za účelom overenia prípadných väd. Nepodanie oznámenia v stanovenej lehote alebo pokračovanie v odstraňovaní fólie bez účasti Predávajúceho môže viesť k obmedzeniu alebo zániku práva na reklamáciu a záruku v rozsahu zistených poškodení.

13. Tieto Záručné podmienky (Záruka) sú poskytované výhradne Kupujúcemu (oprávnenému príjemcovi spoločnosti ARPANEL). Ak Kupujúci predá svojmu zákazníkovi Tvar zakúpený od spoločnosti ARPANEL a poskytne naň záruku, ktorej podmienky budú zahŕňať širší rozsah, než stanovuje Záruka poskytnutá spoločnosťou ARPANEL Kupujúcemu, ponese Kupujúci všetky riziká vyplývajúce z takto rozšírených podmienok záruky. Zároveň je Kupujúci povinný ochrániť Predávajúceho pred vznikom akýchkoľvek nákladov (vrátane nákladov na právnu, administratívnu a technickú podporu) súvisiacich s akýmkoľvek nárokom.

V prípade zmeny vlastníckej štruktúry na strane Kupujúceho môže byť záruka postúpená do 15 dní odo dňa tejto zmeny. Iba týmto spôsobom môže byť zvyšná záručná doba prenesená na právneho nástupcu Kupujúceho. Ako profesionálny subjekt pôsobiaci v stavebníctve (v zmysle čl. 355 Občianskeho zákonníka) sa Kupujúci zaväzuje vynaložiť maximálne úsilie na riadne určenie, vykonanie a dohľad nad činnosťami súvisiacimi s prepravou, skladovaním, manipuláciou, údržbou, montážou a akýmkoľvek ďalším spracovaním Tvaru. Platnosť tejto Záruky je podmienená úplným a súbežným dodržiavaním všetkých záručných podmienok uvedených v týchto VOP.

VII. UKONČENIE ZMLUVY

1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy v týchto prípadoch:
- ak Kupujúci neuhradí zálohu / zadatku (ak bola dohodnutá) po dobu dlhšiu ako 2 mesiace od dátumu stanoveného v zmluve (potvrdení),
 - ak Kupujúci neposkytne údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy, najmä tie uvedené v článku II,
 - ak Kupujúci neprevezme Tvar po dobu dlhšiu ako 2 mesiace od dohodnutého dátumu prevzatia,
 - ak dôjde k omeškaniu s platbou trvajúcej dlhšie ako 2 mesiace – a to aj v prípade, že ide o omeškanie vyplývajúce z inej zmluvy medzi tými istými zmluvnými stranami.
- 1a. Predávajúci si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy už po 30 dňoch omeškania s platbou a uložiť Kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 15 % z hodnoty objednávky.
2. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade omeškania s dodaním Tvaru presahujúceho 2 mesiace, ak je toto omeškanie spôsobené zavinením Predávajúceho.
3. Zmluvná strana, ktorá odstupuje od zmluvy, je povinná písomne informovať druhú stranu s uvedením dôvodu odstúpenia; inak je takéto oznámenie neplatné.
4. V prípade, že Predávajúci odstúpi od zmluvy na základe čl. VII bod 1 písm. a), je oprávnený účtovať Kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej zálohy / zadatku uvedenej v zmluve. Toto ustanovenie nevylučuje právo Predávajúceho požadovať náhradu škody presahujúcu uvedenú sumu.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. V prípade rozporu medzi týmito VOP a obsahom Potvrdenia objednávky majú prednosť podmienky uvedené v Potvrdení objednávky.
2. Akékoľvek zmeny a doplnenia obsahu Potvrdenia objednávky alebo týchto VOP musia mať písomnú formu, inak sú neplatné.
3. Ak by sa niektoré ustanovenie týchto VOP stalo z akéhokoľvek dôvodu neplatným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení.



4. Postúpenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy na tretiu osobu si vyžaduje písomný súhlas druhej zmluvnej strany. Toto sa nevzťahuje na postúpenie práv zo strany Predávajúceho na osobu kapitálovo alebo personálne prepojenú.
5. Všetky spory vzniknuté zo zmlúv podliehajúcich týmto VOP alebo v súvislosti s nimi, ako aj spory, ktoré môžu z týchto zmlúv v budúcnosti vzniknúť, budú výlučne riešené súdmi v Poľsku.
 - 5.1. Príslušným súdom na rozhodovanie sporov podľa bodu 5 je súd príslušný podľa sídla Predávajúceho.
 - 5.2. Rozhodným právom pre všetky zmluvy podliehajúce týmto VOP je právo Poľskej republiky.
6. V záležitostiach neupravených týmito VOP sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä poľského Občianskeho zákonníka.
7. Pokyny pre prepravu a montáž, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto VOP, sú dostupné na adrese: <https://arpanel.sk/na-stiahnutie/>
8. Technické katalógy, ktoré tiež tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto VOP, sú dostupné na adrese: <https://arpanel.sk/na-stiahnutie/>



Príloha č. 1

Skupina farieb	RAL
I – Veľmi svetlé farby	1015, 7035, 9001, 9002, 9003, 9010
II – Svetlé farby	1002, 1003, 1004, 1014, 1017, 1019, 1021, 1023, 1035, 2000, 2003, 2004, 2008, 2009, 5012, 5018, 5024, 6021, 6033, 7000, 7037, 7040, 7047, 9006, 9022
III – Tmavé farby	2002, 3000, 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3007, 3009, 3011, 3013, 3016, 3020, 3027, 3031, 4001, 4002, 4004, 4006, 4007, 4008, 4010, 5000, 5001, 5002, 5003, 5004, 5005, 5007, 5008, 5009, 5010, 5011, 5013, 5017, 5019, 5020, 5021, 5022, 5023, 6000, 6001, 6002, 6003, 6005, 6006, 6007, 6008, 6010, 6012, 6014, 6015, 6016, 6020, 6022, 6024, 6025, 6026, 6028, 6029, 7005, 7006, 7008, 7009, 7011, 7012, 7013, 7015, 7016, 7021, 7022, 7024, 7026, 7031, 7039, 7043, 8000, 8002, 8004, 8007, 8008, 8011, 8012, 8014, 8015, 8016, 8017, 8019, 8022, 8024, 8025, 8028, 9004, 9005, 9007, 9011, 9017

